2023年7月5日

お客様各位

福岡西鉄タクシー株式会社

ご報告とお願い

nimocaポイントが付与されていないお客様の対応について

いつも福岡西鉄タクシーをご利用いただき、誠にありがとうございます。

福岡西鉄タクシーをご利用いただき、nimoca で決済された際の nimoca ポイントが付与されていない不具合につきましては、先般お知らせのとおり現在、正常なポイント付与を行えるよう対応を完了しております。

また、不具合により nimoca ポイントを付与できていなかったお客様につきましては、下記のとおり付与手続きを完了致しました。しかしながら、既に nimoca を退会された一部のお客様については、nimoca ポイントを付与できない状態となっております。御心当たりのお客様は、恐れ入りますが下記のお問い合わせ先にご連絡をお願い致します。お客様には大変ご迷惑をお掛けしますことをお詫び申し上げます。

記

不具合が確認された車両	二日市営業所の車両 44 台
nimoca ポイントが付与できなった期間	2022 年 6 月 28 日から 2023 年 6 月 8 日まで （車両によって期間は変わります）
nimoca ポイント付与完了日	2023 年 6 月 27 日

※既に nimoca を退会されており、上記期間に福岡西鉄タクシー(主に筑紫野市で営業)にご乗車されたお客様で、御心当たりの方は恐れ入りますが下記のお問合せ先までご連絡をお願い致します。ご本人様との照合をさせて頂きましたうえで対応についてご相談させて頂きます。

以　上

この件に関するお問い合わせ先
福岡西鉄タクシー㈱　業務係（℡092-521-1331）まで