

キャンセルポリシー

福岡西鉄タクシーをご利用いただき、誠にありがとうございます。

お客様に安心してご予約・ご利用いただくため、キャンセルおよび待機に関するポリシーを以下の通り定めております。

【適用範囲】

- ・ キャンセル料（第1条）：貸切大型車両等のご予約に適用されます。
- ・ 待機・自動キャンセル（第2条）：タクシーお迎え予約全般に適用されます。

第1条 貸切大型車両等予約のキャンセル料

貸切大型車両等をご予約後にキャンセルされる場合、以下のキャンセル料を申し受けます。

キャンセルのタイミング	キャンセル料
乗車日の7日前～2日前 17:50 まで	運賃の 20%
乗車前日	運賃の 50%
当日キャンセル・無連絡	運賃の 100%

※ 「乗車日の7日前～2日前」とは、乗車予定日の7日前から2日前の17:50を期限とします。

※ キャンセル料お支払い方法については、ご予約時にご案内いたします。

※ 該当車両は、ジャンボタクシー、アルファード、クラウンHVとなります。

■ キャンセルのご連絡先（大型車両等）

電話番号：092-521-1331

受付時間：平日 9:00 ～ 17:50

※ キャンセルはお電話のみで承ります。

第2条 タクシーお迎え時の待機と自動キャンセル

予約車両が到着した時点から、経過時間およびご連絡の可否に応じて、以下の通り取り扱います。

※ やむを得ずキャンセルされる場合は、乗車予定時刻の10分前までにご連絡をお願いいたします。

到着からの経過時間	お客様との連絡	対応
5分以内	—	通常通りご乗車いただけます
5分経過	連絡が取れる場合	メーター作動・待機料金を加算のうえ継続
5分経過	連絡が取れない場合	キャンセル確定

■ キャンセルのご連絡先（タクシーお迎え）

電話番号：0570-01-0531（ナビダイヤル・有料）

受付時間：5:00～翌1:30（年中無休）

※ キャンセルはお電話のみで承ります。

第3条 免責事項

天災・大規模な交通障害・乗務員の急病など、弊社の責めによらない不可抗力が生じた場合は、弊社の判断によりキャンセル料を免除または減額することがあります。